



Fiche Mission

Mission Assignment

Nom du Client
Client's name

Royal Elyssa Thalasso & Spa
Royal Elyssa Thalasso & Spa

Localisation Client
Client Location

Monastir, Tunisie
Monastir, Tunisia

Année
Year

Juillet 2023
July 2023

Domaine
Sector

Bien-Être
Spa Industry

Description de la mission

Un audit mystère d'une journée où l'auditeur se faisant passer pour un curiste lambda a essayé les quatre soins d'une cure, plus hammam et parcours marin.

Assignment Description

A one-day mystery audit in which the auditor, posing as an ordinary spa-goer, tried out the four spa treatments, plus a hammam and a marine course.

Localisation Mission
Assignment Location

Monastir, Tunisie
Monastir, Tunisia

Référence
Referee

Directeur Médecin
Manager/Doctor