



## Fiche Mission

## Mission Assignment

<b>Nom du Client</b> <i>Client's name</i>	Hôtel ROYAL THALASSA HOTEL***** <i>ROYAL THALASSA HOTEL *****</i>
<b>Localisation Client</b> <i>Client Location</i>	Monastir, Tunisie <i>Monastir, Tunisia</i>
<b>Année</b> <i>Year</i>	Du 15 mai au 14 juin 2024 <i>From May 15<sup>th</sup> until June 14<sup>th</sup> 2024</i>
<b>Domaine</b> <i>Sector</i>	Hôtellerie <i>Hotel Industry</i>
<b>Description de la mission</b>	Les équipes du Royal Thalassa Monastir étant composée de nouveaux personnels, avec peu de qualification, dans tous les départements en contact avec la clientèle, notre cabinet a été chargé, avant la saison, de former tous ces personnels et leurs middle-managers, au savoir-être en hôtellerie afin d'en acquérir toutes les bases, tant en formation théorique que pratique sur le terrain.
<b>Assignment Description</b>	<i>As the teams at the Royal Thalassa Monastir are made up of new staff, without any real hotel qualifications in all the departments in contact with customers, our firm was responsible, before the season, for training all these staff and their middle-managers in hotel "savoir-être" skills in order to acquire all the basics, both in theoretical and practical training in the field.</i>
<b>Localisation Mission</b> <i>Assignment Location</i>	Monastir, Tunisie <i>Monastir, Tunisia</i>



*Personnel restauration (restaurant-buffet)*

Référence  
Referee

**Monsieur Slim ZGHAL, Président Directeur Général du Groupe**  
**Mr. Slim ZGHAL, Group CEO**