



Fiche Mission

Mission Assignment

Nom du Client
Client's name

Bambou Resort
Bambou Resort

Localisation Client
Client Location

Martinique, DOM TOM
Martinique, French Caraïbes

Année
Year

Du 3 au 6 novembre 2025
From 3rd to 6th November 202

Domaine
Sector

Hôtellerie
Hotel Industry

Description de la mission

Afin de mieux orienter la formation au savoir-être qui suivait immédiatement la visite-mystère, la direction générale de l'hôtel nous a commandé une visite-mystère de trois jours pour analyser les points forts et les points faibles de l'établissement, afin de pouvoir les aborder et les traiter en jeux de rôles durant la formation.

Assignment Description

In order to better focus the interpersonal skills training that followed immediately after the mystery visit, the hotel's senior management commissioned us to conduct a three-day mystery visit to analyse the establishment's strengths and weaknesses, so that these could be addressed and dealt with in role-playing exercises during the training.

Localisation Mission
Assignment Location

Les Trois Ilets, Martinique
Les Trois Ilets, Martinique

Référence
Referee

Madame Françoise RIVETI, Directrice Générale et Propriétaire
Mrs. Françoise RIVETI, General Manager and Owner