



## Fiche Mission Mission Assignment

|   |   |
|---|---|
| <b>Nom du Client</b><br><i>Client's name</i>              | BAMBOU Resort<br><i>BAMBOU Resort</i>   |
| <b>Localisation Client</b><br><i>Client Location</i>      | Martinique, DOM TOM<br><i>Martinique, French Caraïbes</i>   |
| <b>Année</b><br><i>Year</i>                               | Du 6 au 19 novembre 2025<br><i>From 6th to 19<sup>th</sup> November 2025</i>  |
| <b>Domaine</b><br><i>Sector</i>                           | Hôtellerie<br><i>Hotel Industry</i>   |
| <b>Description de la mission</b>                          | Une partie du Bambou Resort upgradant sa classification hôtelière de 4 à 5 étoiles, a requis les services de notre cabinet de formation pour sensibiliser ses personnels (39 apprenants) de tous départements (Réception, Conciergerie, Etages, Restaurants, Bar, Sécurité, Entretien, Plage, Boutique) à l'importance du savoir-être dans les échanges quotidiens avec leurs clients.            |
| <b>Assignment Description</b>                             | <i>Part of the Bamboo Resort, which is upgrading its hotel classification from 4 to 5 stars, requested the services of our training firm to raise awareness among its staff (39 learners) from all departments (Reception, Concierge, Floors, Restaurants, Bar, Security, Maintenance, Beach, Boutique) of the importance of interpersonal skills in their daily interactions with customers.</i> |
| <b>Localisation Mission</b><br><i>Assignment Location</i> | Les Trois Ilets, Martinique<br><i>Les Trois Ilets, Martinique</i>   |
| <b>Référence</b><br><i>Referee</i>                        | <b>Madame Françoise RIVETI, Directrice Générale et Propriétaire</b><br><i>Mrs. Françoise RIVETI, General Manager and Owner</i>  |

