



Fiche Mission Mission Assignment

Nom du Client
Client's name

BAMBOU Resort
BAMBOU Resort

Localisation Client
Client Location

Martinique, DOM TOM
Martinique, French Caraïbes

Année
Year

Du 6 au 19 novembre 2025
From 6th to 19th November 2025

Domaine
Sector

Hôtellerie
Hotel Industry

Description de la mission

Une partie du Bambou Resort upgradant sa classification hôtelière de 4 à 5 étoiles, a requis les services de notre cabinet de formation pour sensibiliser ses personnels (39 apprenants) de tous départements (Réception, Conciergerie, Etages, Restaurants, Bar, Sécurité, Entretien, Plage, Boutique) à l'importance du savoir-être dans les échanges quotidiens avec leurs clients.

Assignment Description

Part of the Bamboo Resort, which is upgrading its hotel classification from 4 to 5 stars, requested the services of our training firm to raise awareness among its staff (39 learners) from all departments (Reception, Concierge, Floors, Restaurants, Bar, Security, Maintenance, Beach, Boutique) of the importance of interpersonal skills in their daily interactions with customers.

Localisation Mission
Assignment Location

Les Trois Ilets, Martinique
Les Trois Ilets, Martinique

Référence
Referee

Madame Françoise RIVETI, Directrice Générale et Propriétaire
Mrs. Françoise RIVETI, General Manager and Owner



Fiche Mission : Formation au Savoir-Etre en Hôtellerie

