

## Fiche Mission

### Mission Assignment

**Nom du Client**  
*Client's name*

Hôtel TERROU-BI\*\*\*\*\*  
*TERROU-BI Hotel*

**Localisation Client**  
*Client Location*

Dakar, Sénégal  
*Dakar Senegal*

**Année**  
*Year*

Du 16 au 31 juillet 2024  
*From 16th until 31<sup>st</sup> July 2024*

**Domaine**  
*Sector*

Hôtellerie  
*Hotel Industry*

**Description de la mission**

Le management du Terrou-bi a pour objectif de développer le savoir-être de ses équipes, via ses managers. Notre cabinet, en vue également de développer l'intelligence émotionnelle des équipes, a donc organisé une formation pour 36 managers, de divers départements (*Front Office, Food and Beverage, Housekeeping, Security*) durant douze jours, comptabilisant 120 heures de travail. Du 16 au 19 juillet, avant la formation, Eric Alauzen, formateur et fondateur, a également été visiteur-mystère afin de mieux orienter le plan de formation.

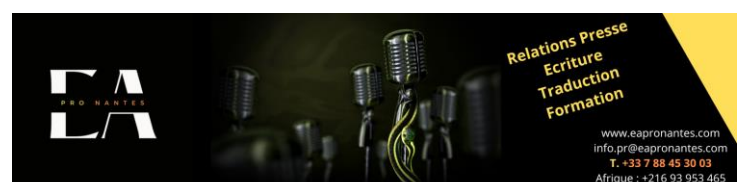
**Assignment Description**

*Terrou-bi management aims to develop the interpersonal skills of its teams, via its managers. With a view to developing the emotional intelligence of its teams, our company organised a twelve-day training course for 36 managers from various departments (Front Office, Food and Beverage, Housekeeping, Security), totalling 120 hours of work. From 16 to 19 July, prior to the training, Eric Alauzen, trainer and founder, also acted as a mystery visitor to help guide the training plan.*

**Localisation Mission**  
*Assignment Location*

Dakar, Sénégal  
*Dakar, Senegal*

.../...



**Photos/photos**



**Référence**  
*Referee*

**Monsieur Sylvain JARROIS, Directeur de la Qualité**  
*Mr. Sylvain JARROIS, Quality Executive Director*  
**Monsieur David SIERRA, Directeur Général**  
*Mr. David SIERRA, General Manager*